



AVANT GARDE

au service de l'outre mer

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

AVANT-GARDE OUTRE MER (ci-après « l'Éditeur »), agissant en qualité de responsable du traitement, au sens du règlement européen n°2016-679 du 27 avril 2016 et de la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée (ci-après, ensemble, la « Règlementation ») attache une grande importance à la protection de vos données personnelles, et de votre vie privée.

Les données collectées sont traitées par la société AVANT-GARDE OUTREMER, société par actions simplifiée, au capital de 559.963,72 euros exploitant sous le nom commercial « AVANT-GARDE OUTREMER », enregistré sous le SIRET n°448 673 822 00053, dont le siège social est situé au 36 rue de la Chapelle, ZI de Jarry, -97122 BAIE-MAHAULT.

La présente politique (ci-après la « Politique ») a pour but de vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons et partageons les données personnelles que vous nous fournissez via notre site internet www.avantgarde-dom.com (ci-après « le Site »).

Cette Politique a vocation à s'appliquer uniquement aux traitements des informations (ci-après les « Données Personnelles ») susceptibles d'identifier ou de rendre identifiables les utilisateurs du Site (ci-après les « Utilisateurs »), directement ou indirectement.

AVANT-GARDE OUTRE MER s'engage à limiter les traitements sur les Données Personnelles aux seuls cas énumérés au sein de la présente Politique, et à mettre à jour cette dernière afin de garantir un haut niveau de protection des Données Personnelles en conformité avec la Règlementation applicable.

QUELLES DONNEES COLLECTONS-NOUS ?

En utilisant notre Site Internet, vous pouvez être amenés à nous transmettre des Données Personnelles, directement ou indirectement ou encore par l'usage que vous faites du Site.

Ainsi, nous collectons vos données personnelles comme suit :

- Les données personnelles que vous fournissez ;
- Les données personnelles que nous obtenons de sources tierces ;
- Et par l'usage que vous faites de nos Services

Nous vous invitons à prendre connaissance de la norme simplifiée n° 48 issue de la Délibération n° 2012-209 du 21 juin 2012 portant création d'une norme simplifiée concernant les traitements automatisés de données à caractère personnel relatifs à la gestion de clients et de prospects à l'adresse suivante <http://www.cnil.fr/documentation/deliberations/deliberation/delib/184/> .

Les Données Personnelles collectées pourront donc inclure :

- Des données d'identification : le nom, l'adresse e-mail ou postale, le numéro de téléphone de la personne concernée,
- Des données liées à la vie professionnelle : le nom de l'entreprise, l'e-mail professionnel et la profession, l'adresse postale de l'entité ;
- Des données de transaction : le montant de l'abonnement et les coordonnées bancaires présentes sur le RIB
- Des données techniques : l'adresse IP, le type et la version du navigateur, le système d'exploitation utilisé ;
- Des données de connexion : les fonctions utilisées, les pages visitées, les configurations sélectionnées, l'horodatage des visites et les termes recherchés ;
- Des données relatives aux incidents de livraisons, aux réclamations, aux requêtes Des données relatives à la satisfaction : commentaires fournis et avis collectés

S'agissant des données recueillies auprès d'autres sources, nous pouvons également obtenir vos coordonnées et autres informations personnelles auprès de nos filiales et d'autres parties tierces, y compris :

- Des réseaux sociaux lorsque vous accordez la permission d'accéder à vos données sur un réseau social ;
- De fournisseurs de service qui nous aident à déterminer votre localisation afin de personnaliser certains services selon votre emplacement ;
- Des entreprises avec lesquelles nous offrons des services communs et qui nous garantissent avoir obtenu vos données licitement ; et/ou
- Des sources accessibles publiquement et/ou auprès des fournisseurs de données de la part desquels nous obtenons des données.

Lors de la collecte de vos Données Personnelles, vous pouvez être informés du fait que certaines d'entre elles doivent impérativement être renseignées afin de parvenir au résultat attendu. A défaut de renseigner ces informations obligatoires, l'exécution de la demande pourra s'avérer impossible.

Nous pouvons utiliser et communiquer ces données pour les finalités identifiées au sein de la présente politique de confidentialité et ceci dans la limite de la loi applicable.

Nous vous informons que nous pouvons combiner ces données avec vos données personnelles, lesdites informations combinées seront alors traitées par l'Éditeur comme des données personnelles au sens de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et conformément au Règlement Général sur la Protection des Données du 27 avril 2016.

Nous vous informons par ailleurs que nous pouvons également utiliser les données collectées automatiquement de manière agrégée pour des finalités diverses pour autant que lesdites données ne permettent pas de vous identifier personnellement : ces données agrégées ne seront pas considérées comme données personnelles.

QUELLE EST NOTRE POLITIQUE EN MATIERE DE COOKIES ET BALISES WEB ?

Un cookie est une petite quantité de données sous forme de fichier texte, qui comprend souvent un identifiant unique. Au travers de votre navigateur web, le cookie est envoyé par le Site à votre Terminal et est ensuite stocké sur votre disque dur.

Le Site peut envoyer son propre cookie si les préférences de votre navigateur le permettent.

Pour le Site, les cookies enregistrent des informations sur vos préférences et nous permettent de les adapter à vos intérêts.

Vous avez la possibilité de définir au travers des paramètres du Site, des règles pour accepter tous les cookies, être avisé quand un cookie vous est envoyé, ou enfin définir que vous ne souhaitez pas recevoir de cookies. Si le dernier cas est mis en œuvre par vos soins, nous vous informons que certaines caractéristiques personnalisées du Site ne pourront pas vous être fournies et que par conséquent vous ne pourrez pas être en mesure de profiter pleinement de toutes les fonctionnalités du Site.

Les informations fournies par les cookies peuvent nous aider à mieux analyser votre utilisation de Site et nous aider pour vous donner une meilleure expérience utilisateur.

Ainsi pour le fonctionnement du Site, nos cookies vous offrent des fonctionnalités telles que le souvenir de vos connexions entre les sessions, la mise en page du Site que vous avez effectuée lorsque la possibilité est présente, etc.

Trois types de cookies sont utilisés :

- Les cookies session qui sont temporaires et supprimés lorsque vous fermez votre navigateur ;
- Les cookies persistants qui restent jusqu'à ce que vous les supprimiez ou qu'ils expirent ;
- Les balises Web, qui sont des images électroniques aussi appelées pixels invisibles.

Nos cookies ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication par voie électronique et sont strictement nécessaires à la fourniture de nos services de communication en ligne à la demande expresse de l'utilisateur. En synthèse voici les types de données que nous collectons avec nos cookies sur nos Sites :

- Sécurité
- Facilitation de la navigation

En général les cookies et des balises Web et autres technologies similaires ne contiennent aucune donnée personnelle, mais lorsque vous fournissez vos données personnelles à travers le Site, ces données personnelles peuvent être liées aux Cookies.

Il existe un certain nombre de façons de gérer les cookies. Chaque navigateur étant différent, nous vous invitons à prendre connaissance avec le menu "Aide" de votre navigateur les règles de préférences concernant les cookies. Si vous bloquez les cookies, vous ne pourrez peut-être pas être en mesure d'enregistrer, de vous connecter ou faire pleinement usage du Site.

POUR QUELLE RAISON COLLECTONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Nous collectons et traitons vos Données Personnelles pour les finalités suivantes :

- Afin de répondre à vos demandes d'informations et/ou vos commentaires ;
- Afin de vous fournir un support technique et une maintenance pour permettre le bon fonctionnement et la sécurité de notre Site ;
- Afin de gérer les candidatures aux fins de recrutement via notre Site ;
- Afin de réaliser des opérations de prospection commerciale ;
- Afin de vous faire parvenir nos modifications, mises à jour ou toute autre nouveauté concernant notre groupe ;
- Afin de vous inviter à des évènements que nous organisons, seuls ou en partenariat ;
- Afin de vous inviter à participer à nos enquêtes de satisfaction clients ;
- Afin de nous conformer aux obligations légales auxquelles nous sommes soumis ;
- Afin d'anticiper et de résoudre les éventuels litiges ;
- Afin d'exécuter et de faire respecter l'ensemble de nos contrats ;
- Afin de gérer la relation client : gestion des commandes, livraison, facturation et recouvrement ;
- Afin de réaliser des statistiques dans le cadre de la gouvernance des contrats

Nous pouvons également combiner les données personnelles que vous nous fournissez avec d'autres données qui sont déjà dans nos bases de données, pour autant que la finalité de la base existante soit accessoire à la finalité du traitement principal et dans le respect des finalités décrites ci-dessus.

SUR QUELLE BASE LEGALE COLLECTONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Nous collectons et traitons vos Données Personnelles dans le respect de la Règlementation, et seulement dans le cadre de la / les base(s) légale(s) suivante(s) :

- Lorsque cela est nécessaire dans le cadre de l'exécution d'un contrat conclu avec vous ;
- Lorsque cela est nécessaire pour nous conformer à une obligation légale ;
- Lorsque vous avez expressément consenti au traitement de vos Données Personnelles ;
- Lorsque cela est nécessaire afin de veiller à nos intérêts légitimes.

QUELS SONT VOS DROITS SUR VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Conformément à la Règlementation applicable en matière de protection des données et dans les conditions prévues par ladite Règlementation, vous disposez sur vos données et sous réserve de justifier de votre identité d'un droit :

- d'accès (notamment pour savoir quelles données sont traitées par l'Éditeur) ;
- de rectification (pour modifier une donnée qui ne serait pas correcte ou plus à jour) ;
- d'effacement (lorsque vous répondez aux conditions prévues par la Règlementation et que vous souhaitez que l'Éditeur ne traite plus toute ou partie de vos données) ;
- de portabilité (lorsque vous répondez aux conditions prévues par la Règlementation et que vous souhaitez récupérer vos données ou les faire récupérer par un tiers) ;
- de limitation (lorsque vous répondez aux conditions prévues par la Règlementation et que vous souhaiteriez que le Traitement de vos données soit suspendu en raison d'un événement visé par ladite Règlementation) ;
- d'opposition pour des raisons tenant à votre situation particulière (lorsque vous répondez aux conditions prévues par la Règlementation et que vous ne souhaitez plus que vos données soient traitées par l'Éditeur) ;
- de définir des directives sur le sort de vos données après votre décès (lorsque vous répondez aux conditions prévues par la Règlementation et que vous souhaitez prédéterminer en amont ce qu'il doit advenir de vos données après votre décès).

De plus, vous disposez à tout moment et sans justification, d'un droit d'opposition au traitement de vos données à des fins de prospection commerciale, y compris de profilage à de telles fins et d'un droit au retrait de tout consentement donné à l'Éditeur.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : dpo@avantgarde-dom.com

Enfin, vous avez également la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL soit :

- directement en ligne ;
- par courrier : 3 Place Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris Cedex 07.

QUI SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Les Données Personnelles de nos Utilisateurs sont strictement confidentielles et destinées exclusivement à AVANT-GARDE OUTRE MER.

Les Données collectées nous sont destinées en notre qualité de responsable de traitement.

Les données peuvent également être communiquées aux sous-traitants de l'Éditeur qui agissent au nom et pour le compte de l'Éditeur.

L'Éditeur peut communiquer les données personnelles des utilisateurs afin de coopérer avec les autorités administratives et judiciaires.

L'Éditeur peut enfin communiquer les données personnelles des utilisateurs à des prestataires tiers dans le cadre de la prestation de service fournie par DNK ou dans le cadre d'études statistiques de l'utilisation du Site à des fins d'optimisation de ce dernier. Dans ce dernier cadre, les données personnelles des Utilisateurs seront anonymisées.

Finalités	Service destinataire des données
Processus de recrutement du personnel	Cabinet RH externe
Activité commerciale (prospection, devis, etc.)	Hébergeur de données Européen
Facturation et recouvrement	Cabinet de comptabilité externe
Hébergement des données	
Gestion de la comptabilité	

Sauf obligation légale, comptable ou judiciaire, nous ne divulguons, louerons, céderons ou transmettrons de quelque manière que ce soit vos Données Personnelles à des tiers autres que : Tous nos fournisseurs et donneurs d'ordres.

OÙ TRANSFÉRONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Vos données ne font pas l'objet de transferts hors du territoire de l'Union Européenne.

COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Vos Données Personnelles ne sont conservées que pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités poursuivies, telles qu'édictées par la présente Politique, et ce conformément à la Règlementation et aux lois applicables.

- Pour les cookies : 13 mois
- Pour les contrats: 5 ans
- Pour les contrats conclus par voie électronique : 10 ans
- Pour les prospects : 3 ans
- Pour les factures : 10 ans
- Pour les statistiques de mesure d'audience : 6 mois.

Les autres durées seront fixées raisonnablement au regard de la finalité de la collecte.

Passé ce délai, vos Données Personnelles seront supprimées.

COMMENT PROTEGEONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Nous utilisons une variété de mesures de sécurité des données destinées à garantir la confidentialité et l'intégrité de vos informations personnelles.

MODIFICATION DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Nous pouvons être amenés à modifier occasionnellement la présente Politique, afin de nous conformer aux évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales ou techniques.

Le cas échéant, nous changerons la date de « dernière mise à jour » et indiqueront la date à laquelle les modifications ont été apportées.

Lorsque cela s'avère nécessaire, nous vous informerons et / ou solliciteront votre accord. Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette page afin de prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour apportées à notre Politique.