
**POLITIQUE DE
CONFIDENTIALITE**

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

AVANT-GARDE OUTRE MER, agissant en qualité de responsable du traitement, au sens du règlement européen n°2016-679 du 27 avril 2016 et de la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée (ci-après, ensemble, la « Règlementation ») attache une grande importance à la protection de vos données personnelles, et de votre vie privée.

La présente politique (ci-après la « Politique ») a pour but de vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons et partageons les données personnelles que vous nous fournissez via notre site internet www.avantgarde-dom.com (ci-après « le Site »).

Cette Politique a vocation à s'appliquer uniquement aux traitements des informations (ci-après les « Données Personnelles ») susceptibles d'identifier ou de rendre identifiables les utilisateurs du Site (ci-après les « Utilisateurs »), directement ou indirectement.

AVANT-GARDE OUTRE MER s'engage à limiter les traitements sur les Données Personnelles aux seuls cas énumérés au sein de la présente Politique, et à mettre à jour cette dernière afin de garantir un haut niveau de protection des Données Personnelles en conformité avec la Règlementation applicable.

QUELLES DONNEES COLLECTONS NOUS ?

En utilisant notre Site Internet, vous pouvez être amenés à nous transmettre des Données Personnelles, directement ou indirectement ou encore par l'usage que vous faites du Site.

Ainsi, nous collectons vos données personnelles comme suit :

- 🌐 Les données personnelles que vous fournissez ;
- 🌐 Les données personnelles que nous obtenons de sources tierces ;
- 🌐 Et par l'usage que vous faites de nos Services

Les Données Personnelles collectées pourront donc inclure

- 🌐 Des données d'identification : le nom, l'adresse e-mail ou postale, le numéro de téléphone de la personne concernée,
- 🌐 Des données liées à la vie professionnelle : le nom de l'entreprise, l'e-mail professionnel et la profession, l'adresse postale de l'entité ;
- 🌐 Des données de transaction : le montant de l'abonnement et les coordonnées bancaires présentes sur le RIB
- 🌐 Des données techniques : l'adresse IP, le type et la version du navigateur, le système d'exploitation utilisé ;



- Des données de connexion : les fonctions utilisées, les pages visitées, les configurations sélectionnées, l'horodatage des visites et les termes recherchés ;
- Des données relatives aux incidents de livraisons, aux réclamations, aux requêtes Des données relatives à la satisfaction : commentaires fournis et avis collectés

S'agissant des données recueillies auprès d'autres sources, nous pouvons également obtenir vos coordonnées et autres informations personnelles auprès de nos filiales et d'autres parties tierces, y compris :

- Des réseaux sociaux lorsque vous accordez la permission d'accéder à vos données sur un réseau social ;
- De fournisseurs de service qui nous aident à déterminer votre localisation afin de personnaliser certains services selon votre emplacement ;
- Des entreprises avec lesquelles nous offrons des services communs et qui nous garantissent avoir obtenu vos données licitement ; et/ou
- Des sources accessibles publiquement et/ou auprès des fournisseurs de données de la part desquels nous obtenons des données.

Lors de la collecte de vos Données Personnelles, vous pouvez être informés du fait que certaines d'entre elles doivent impérativement être renseignées afin de parvenir au résultat attendu. A défaut de renseigner ces informations obligatoires, l'exécution de la demande pourra s'avérer impossible.

POUR QUELLE RAISON COLLECTONS NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Nous collectons et traitons vos Données Personnelles pour les finalités suivantes :

- Afin de répondre à vos demandes d'informations et/ou vos commentaires ;
- Afin de vous fournir un support technique et une maintenance pour permettre le bon fonctionnement et la sécurité de notre Site
- Afin de gérer les candidatures aux fins de recrutement via notre Site ;
- Afin de réaliser des opérations de prospection commerciale ;
- Afin de vous faire parvenir nos modifications, mises à jour ou toute autre nouveauté concernant notre groupe ;
- Afin de vous inviter à des évènements que nous organisons, seuls ou en partenariat ;
- Afin de vous inviter à participer à nos enquêtes de satisfaction clients;
- Afin de nous conformer aux obligations légales auxquelles nous sommes soumis ;
- Afin d'anticiper et de résoudre les éventuels litiges ;
- Afin d'exécuter et de faire respecter l'ensemble de nos contrats.
- Afin de gérer la relation client : gestion des commandes, livraison, facturation et recouvrement;
- Afin de réaliser des statistiques dans le cadre de la gouvernance des contrats



SUR QUELLE BASE LEGALE COLLECTONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Nous collectons et traitons vos Données Personnelles dans le respect de la Règlementation, et seulement dans le cadre de la / les base(s) légale(s) suivante(s) :

- 🔗 Lorsque cela est nécessaire dans le cadre de l'exécution d'un contrat conclu avec vous ;
- 🔗 Lorsque cela est nécessaire pour nous conformer à une obligation légale
- 🔗 Lorsque vous avez expressément consenti au traitement de vos Données Personnelles
- 🔗 Lorsque cela est nécessaire afin de veiller à nos intérêts légitimes

QUELS SONT VOS DROITS SUR VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Vous pouvez à tout moment exercer vos droits qui vous sont octroyés par la Règlementation :

- 🔗 Demander l'accès à vos Données Personnelles ;
- 🔗 Demander la rectification des Données Personnelles inexacts vous concernant ;
- 🔗 Obtenir l'effacement de vos Données Personnelles ;
- 🔗 Restreindre notre traitement de vos Données Personnelles ;
- 🔗 Retirer votre consentement au traitement de vos Données Personnelles ;
- 🔗 Vous opposer au traitement de vos Données Personnelles ;
- 🔗 Obtenir une copie de vos Données Personnelles (droit à la portabilité des données).

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : dpo@avantgarde-dom.com

QUI SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Les Données Personnelles de nos Utilisateurs sont strictement confidentielles et destinées exclusivement à AVANT-GARDE OUTRE MER :

Les Données collectées nous sont destinées en notre qualité de responsable de traitement.

Finalités	Service destinataire des données
Processus de recrutement du personnel Activité commerciale (prospection, devis, etc.) Facturation et recouvrement Hébergement des données Gestion de la comptabilité	Cabinet RH externe Hébergeur de données Européen Cabinet de comptabilité externe





Sauf obligation légale, comptable ou judiciaire, nous ne divulguons, louons, céderons ou transmettrons de quelque manière que ce soit vos Données Personnelles à des tiers autres que :

Tous nos fournisseurs et donneurs d'ordres peuvent être concernés

OÙ TRANSFÉRONS NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Vos données ne font pas l'objet de transferts hors du territoire de l'Union Européenne.

COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Vos Données Personnelles ne sont conservées que pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités poursuivies, telles qu'édictées par la présente Politique, et ce conformément à la Règlementation et aux lois applicables.

Passé ce délai, vos Données Personnelles seront supprimées.

Les données personnelles relatives aux prospects seront conservées pendant 3 ans à partir du dernier contact.

Finalité du traitement	Base légale	Durée de conservation	Durée de conservation en archivage





MODIFICATION DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Nous pouvons être amenés à modifier occasionnellement la présente Politique, afin de nous conformer aux évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales ou techniques.

Le cas échéant, nous changerons la date de « dernière mise à jour » et indiqueront la date à laquelle les modifications ont été apportées.

Lorsque cela s'avère nécessaire, nous vous informerons et / ou solliciteront votre accord. Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette page afin de prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour apportées à notre Politique

